**Договор публичной оферты о продаже товаров**

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «КАНТАРА», именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет сайте Продавцаopadiris.ru.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

* «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

* «Покупатель» – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

* «Продавец» - организация/юридическое лицо, осуществляющее продажу товаров дистанционным способом;

* «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;

* «Товар» - перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте opadiris.ru.

* «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через менеджера интернет магазина;

* «Менеджер Интернет магазина» – сотрудник организации, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара;

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец продает Товар - мебель для ванных комнат в ассортименте, в том числе наборы и гарнитуры, состоящие из упаковочных мест, отдельные упаковочные изделия, сопутствующую продукцию сторонних производителей и т.п., как уже имеющиеся у Продавца в момент заключения договора, в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца и в каталоге opadiris.ru., а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Продавец передает в собственность, а Покупатель принимает и оплачивает в установленный срок «Товар» в количестве, качестве, ассортименте и на условиях в соответствии с заказом через сеть Интернет.

2.3. Продавец имеет право в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора отказаться от его выполнения (расторгнуть настоящий Договор) в следующих случаях:

* из-за неправильно указанных артикулов, характеристик, цены товара в буклетах, каталогах, листовках, которые не действуют на момент заключения договора;

* из-за неправильно указанных Покупателем размеров, количества товара;

* из-за технической и технологической невозможности произвести товар, в т.ч. из-за отсутствия сырья и материалов для его производства.

В этом случае Продавец обязан до окончания указанного выше срока уведомить Покупателя, предложив ему внести изменения в договор. Если Покупатель отказывается от предложений Продавца, то вся внесенная Покупателем предоплата должна быть ему возвращена в течение 3 (трех) банковских дней с момента обращения к Продавцу Покупателя.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

# ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через менеджера интернет магазина по телефону 8-495-258-41-67 доб. 332. При заказе товара Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

* фамилия, имя, отчество (по-русски)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* адрес электронной почты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* адрес разгрузки (место доставки) при оформлении услуг по доставке и сборке

Товара\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии со статьями 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель даёт свое согласие на обработку персональных данных, в том числе совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставляемых Продавцу с целью выполнения им всех своих обязательств по заключенному договору купли-продажи товаров, оформления и осуществления услуг по доставке и сборке приобретенных товаров, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи. Настоящее согласие действует с момента заключения договора и предоставлено Покупателем на неопределенный срок. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного требования по юридическому адресу Продавца либо направления такого требования по адресу электронной почты Продавца в форматах, поддерживаемых MS Word, MS Excel, PDF.

* 1. При оформлении Заказа через менеджера интернет магазина Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.1. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа через менеджера интернет магазина. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер интернет магазина не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте opadiris.ru. и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После оформления Заказа через менеджера интернет магазина, Покупатель получает уникальный идентификационный номер заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет менеджеру интернет магазина необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.1. настоящего Договора.

* 1. Продавец и менеджер интернет магазина не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

* 1. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

* 1. Оплата Покупателем оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

# СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1 Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять Товар: - по предварительно оплаченному Товару, уже имеющегося у Продавца в момент заключения договора, в течение 21 рабочих дней со дня поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет Продавца в размере полной стоимости Товара. Продавец оставляет за собой право при наличии Товара, имеющегося в момент заключения настоящего договора, предложить Покупателю сократить срок его передачи. В случаях, связанных с форс-мажорными обстоятельствами, высоким сезонным спросом на отдельные композиции мебели, компания оставляет за собой право осуществить передачу товара в срок до 45 рабочих дней.

4.2. Товар считается переданным Продавцом и принятым Покупателем или официальным его представителем в момент подписания Сторонами товарной накладной ТОРГ-12, транспортной накладной. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент подписания Сторонами товарной накладной ТОРГ-12.

4.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент подписания Сторонами товарной накладной ТОРГ-12.

4.4. При передаче Товара Покупателю одновременно Продавец передает путем вложения в одну из упаковок Товара следующую информацию, которую Покупатель обязан сохранить, и в случае необходимости выполнять:

* гарантийный срок, если он установлен;

* правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;

* срок службы, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

* адрес (место нахождения), фирменное наименование изготовителя;

* инструкцию по эксплуатации и сборке Товара.

На момент заключения договора (оплаты товара) Покупатель подтверждает, что информация об обязательном подтверждении соответствия приобретаемых товаров предоставлена Покупателю и размещена на официальном сайте opadiris.ru. в разделе «Покупателю» «Сертификаты на продукцию».

4.5. Местом передачи Товара является:

* + 1. при самовывозе – склад Продавца.

* + 1. при доставке Товара Продавцом на основании Заказа - адрес разгрузки до квартиры Покупателя.

* 1. Предусмотрено бесплатное хранение Товара на складе Продавца в течение 5 календарных дней с момента уведомления покупателя менеджером интернет магазина о наличии Товара на складе Продавца. За каждый последующий день Покупатель несет ответственность за несвоевременную выборку Товара со склада Покупателя (самовывоз) и выплачивает неустойку в размере 0,5% от суммы Товара за каждый день просрочки выборки.

* 1. Товар передается Покупателю в упакованном виде. При приеме Товара Покупатель обязан проверить целостность Товара на качество, а также наличие комплектующих, указанных на этикетке товара. Если Товар содержит детали, комплектующие, изготовленные из стекла, зеркал, то Покупатель обязан при приеме Товара вскрыть упаковку и проверить их целостность и качество.

* 1. В течение гарантийного срока Покупателю рекомендуется сохранять документы, подтверждающие оплату товара, товарную накладную ТОРГ-12, ярлыки с заводской упаковки Товара, инструкции по сборке Товара, гарантийный талон. 4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

* 1. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

* 1. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

# ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Покупатель вносит оплату за Товар на расчетный счет Продавца, указанный в п. 9 настоящего Договора, либо оплачивает в момент доставки товара Покупателю, представителю Продавца.

Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной в момент поступления денег на расчетный счет Продавца или оплата через кассу в размере

100% (ста процентов) стоимости Товара.

5.2. Цена на каждую позицию Товара узнаётся у менеджера интернет магазина.

# ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

6.1. Права, обязанности Сторон, а также требования Покупателя, связанные с обнаружением недостатков переданного по настоящему договору Товара регулируются действующим законодательством РФ.

6.2. В случае выявления каких-либо недостатков купленного товара, Покупатель оформляет письменное заявление руководству интернет-магазина, в котором он купил Товар, и отправляет на электронную почту control@opadiris.ru - объем письма не может превышать 4 мб.

6.3. Обращения Покупателя к Продавцу о нарушении действующего законодательства РФ должны быть оформлены в письменном виде и направлены по адресу: 141401, Московская обл., г. Химки, Транспортный проезд, дом 3, комната 8, на электронную почту control@opadiris.ru - объем письма не может превышать 4 мб.

6.4. На основании Постановления Правительства РФ от 19.01.98г. №55 мебель надлежащего качества, не подошедшая по цвету, размеру, габариту и фасону обмену и возврату не подлежит.

6.5. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.6. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.7. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

# ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных через менеджера интернет магазина.

7.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

7.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджера интернет магазина и контроля качества исполнения Заказов.

7.4. Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный через менеджера интернет магазина, в предпринимательских целях.

7.5. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Покупателю могут быть предоставлены дополнительные услуги по доставке Товара. Указанные услуги предоставляются Покупателю при условии приобретения Товара у Продавца.

8.2. Претензии по целостности и сохранности частей Товара: деталей и комплектующих, не принимаются после передачи Товара Покупателю или его официальному представителю.

8.3. Официальный представитель Покупателя должен иметь доверенность на право получения Товара у Продавца.

8.4. Стороны договорились, что представленная на сайте Продавца информация достаточна для обеспечения Покупателю возможности правильного выбора товара и в совокупности составляет объем информации, предусмотренный пунктом 2 статьи 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

# ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование**  | **Сведения о контрагенте**  |
| Организационно-правовая форма  | ООО «КАНТАРА» |
| Фирменное наименование  | «КАНТАРА»  |
| Юридический адрес  | 141401, Московская обл., г. Химки, Транспортный проезд, дом 3, комната 8 |
| Адрес местонахождения(фактический)  | 141401, Московская обл., г. Химки, Транспортный проезд, дом 3, комната 8 |
| ИНН/КПП  | 5047278709/504701001 |
| Банк  | ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" |
| р/с  | 40702810000000130766 |
| к/с  | 30101810400000000555 |
| БИК  | 044525555 |
| Адрес в интернет  | opadiris.ru.  |
| Контактный телефон  | 8-495-258-41-67 доб. 332  |
| e-mail компании  | shop@opadiris.ru |